

Памятка о возврате VIDEL R1

Информация о порядке и сроках возврата при дистанционной покупке в NIVIM

Настоящая памятка определяет порядок и сроки возврата товара, приобретённого дистанционно в интернет-магазине NIVIM. Требование может быть направлено в свободной форме. Регистрация в личном кабинете, использование установленного бланка, предоставление фотографий и предварительное разрешение продавца не требуются.

До получения заказа

От товара можно отказаться в любое время до его передачи. Сообщите номер заказа или другие сведения о покупке и требование продавцу на support@nivim.tech. Если заказ оплачен, укажите требование о возврате оплаты.

Возврат товара надлежащего качества

После получения можно отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 дней. Если письменная информация о порядке и сроках возврата не была предоставлена при доставке, срок составляет 3 месяца со дня передачи. Сохраните товарный вид и потребительские свойства. Возвращайте полученный комплект. Отсутствие чека само по себе не препятствует возврату: подходят другие доказательства покупки.

Статус технически сложного товара сам по себе не исключает возврат исправного проектора, купленного дистанционно. Исключение касается товара с индивидуально определёнными свойствами, который может использовать только приобретающий его покупатель.

Покупатель вправе выбрать дистанционный способ возврата, включая перевозчика или почту, который позволяет проверить товар при получении продавцом. Личный визит не требуется. При самостоятельной пересылке исправного товара покупатель несёт расходы и риск случайной утраты или повреждения в пути.

Требования при обнаружении недостатков

Гарантия продавца составляет 12 месяцев со дня передачи покупателю. Возврат товара с недостатком продавцу, гарантийную доставку и отправку после ремонта или замены оплачивает продавец. В первые 15 дней при недостатке можно потребовать возврат денег или замену. По истечении 15 дней эти требования применяются при существенном недостатке, нарушении срока ремонта или невозможности использования более 30 дней в каждом году гарантии из-за неоднократного устранения различных недостатков.

Другие требования по закону сохраняются. Выбор покупателя нельзя автоматически заменить ремонтом. Отсутствие коробки, чека или гарантийного талона не является самостоятельной причиной отказа. Полные условия приведены в приложенной гарантийной информации и на nivim.tech/legal/warranty/.

Содержание обращения

Укажите номер заказа или другие сведения о покупке, модель, дату получения, причину обращения, выбранное требование и контакт для ответа. Сообщите о желании участвовать в проверке качества. Фото, видео и серийный номер приложите при наличии. Согласование пересылки не изменяет дату предъявления требования и не продлевает законные сроки.

Отправка и возврат денег

Адреса и способы передачи

Получатель: ИП Шрамко Вадим Владленович. ИНН 773014239133, ОГРНИП 324774600472511.

Почта, корреспонденция, претензии и возврат товара: 121601, г. Москва, Филёвский бульвар, д. 12, кв. 163.

СДЭК: пункт MSK60, г. Москва, ул. Раменки, д. 5. Код клиентского возврата: 4026986. Ссылку на оформление и штрихкод можно открыть на nivim.tech/legal/returns/. В пункте можно назвать код сотруднику. Сам пункт СДЭК не рассматривает требования о ремонте или возврате денег.

Если используете другого перевозчика, поддержка предоставит необходимые данные для получения. Можно направить товар почтовым отправлением по указанному адресу продавца. Использовать только СДЭК или лично приезжать в Москву не требуется.

Расходы на пересылку

Для исправного товара обратную доставку оплачивает покупатель. Если её организует и оплачивает продавец, покупателю заранее сообщается стоимость, а из возврата могут удерживаться только фактические расходы продавца на доставку возвращённого товара от покупателя. Комиссий за рассмотрение заявления, проверку или повторное размещение товара в продаже нет.

При гарантийном обращении или возврате товара с недостатком доставку к продавцу оплачивает продавец. После гарантийного ремонта или замены отправка покупателю также бесплатна. В форме клиентского возврата СДЭК проверьте, что плательщиком указан интернет-магазин. Если требуют оплату или указан другой получатель, напишите поддержке для организации отправки за счёт продавца.

Подготовка посылки

Выключите устройство и дайте ему остыть. Защитите линзу и корпус, используйте прочную коробку с наполнителем. По возможности выйдите из личных аккаунтов. Пароли и коды передавать не нужно. Вложите сведения о заказе и обращении, сохраните накладную. При возврате всего товара приложите полученный комплект. При ремонте состав отправления подскажет поддержка.

Срок возврата денежных средств

При правомерном отказе от исправного товара деньги возвращаются не позднее 10 дней со дня предъявления требования с учётом допустимых расходов на обратную доставку. Требование о возврате денег за товар с недостатком также исполняется в течение 10 дней со дня его предъявления. Проверка качества входит в этот срок. Передайте товар для проверки продавцу.

Возврат проводится способом, использованным при оплате заказа. Если это невозможно, согласуется другой законный способ. Продавец сообщает результат и сведения об операции возврата. Номер карты, CVC, пароли и коды из сообщений для обращения не нужны.

Поддержка ежедневно с 9:00 до 21:00 по Москве. support@nivim.tech · +7 (986) 231-07-77 · nivim.tech/support/

Основание: статьи 18-24 и 26.1 Закона РФ № 2300-1, Постановление КС РФ от 17.02.2026 № 7-П, Правила продажи по Постановлению Правительства РФ от 30.05.2026 № 657. Права, установленные законом, сохраняются независимо от этой памятки.