

Гарантия на проектор VIDEL R1

12 месяцев со дня передачи покупателю · Гарантия продавца · Для покупателей в России

ИП Шрамко Вадим Владленович. ИНН 773014239133, ОГРНИП 324774600472511. Продавец принимает обращения, проводит диагностику и организует ремонт. Эти условия дополняют права потребителя и не ограничивают их.

Объём гарантийных обязательств

Гарантия распространяется на проектор, источник света и комплектующие, переданные с устройством. Бесплатно устраняются недостатки, за которые отвечает продавец. В течение гарантии продавец отвечает за недостаток, если не докажет, что он возник после передачи из-за нарушения правил использования, хранения или перевозки, действий третьих лиц либо непреодолимой силы.

Удар, попадание жидкости, перегрев, неподходящее питание или вмешательство в устройство могут быть основанием для отказа только при доказанной связи с недостатком. Само по себе вскрытие корпуса, отсутствие коробки или установка программ не прекращает все гарантийные обязательства. Платные работы требуют отдельного согласования.

Порядок обращения

Напишите на support@nivim.tech или через nivim.tech/support/. Сообщите номер заказа или другие сведения о покупке, модель, дату получения, описание проблемы, выбранное требование и удобный способ связи. Серийный номер, фото и видео можно приложить при наличии. Они не обязательны для приёма обращения.

Не нужны регистрация устройства, печать, заполненный гарантийный талон или обязательный бланк. Отсутствие чека не лишает права подтвердить покупку другими доказательствами. Дату получения можно подтвердить сведениями перевозчика. Если её установить невозможно, срок определяется по статье 19 Закона о защите прав потребителей.

Ремонт, замена или возврат денежных средств

Цифровой проектор относится к технически сложным товарам. При обнаружении недостатка в первые 15 дней со дня передачи можно потребовать возврат денег или замену. Позднее такие требования возможны при существенном недостатке, нарушении срока ремонта либо невозможности использования более 30 дней в каждом году гарантии из-за неоднократного устранения различных недостатков.

Сохраняются требования о бесплатном ремонте, соразмерном уменьшении цены и возмещении расходов на устранение недостатка в предусмотренных законом случаях. Требование выбирает покупатель. Продавец не подменяет его ремонтом. Из суммы возврата за товар с недостатком не удерживается снижение стоимости вследствие использования.

Проверка и сервис

Сроки исполнения требования

Ремонт проводится в минимальный объективно необходимый срок. Если срок согласован письменно, он не может превышать 45 дней. Отсутствие деталей не продлевает срок автоматически.

Замена производится в течение 7 дней с предъявления требования, при необходимости дополнительной проверки качества срок составляет 20 дней. Если нужного товара нет в наличии, действует срок 1 месяц. Для районов Крайнего Севера и приравненных местностей учитываются специальные правила статьи 21 Закона.

Возврат денег, уменьшение цены и возмещение расходов на устранение недостатка исполняются в течение 10 дней с предъявления соответствующего требования. Проверка качества входит в этот срок.

На период ремонта, а при замене продолжительностью более 7 дней на период замены, по требованию покупателя в течение 3 дней бесплатно предоставляется товар с теми же основными потребительскими свойствами с доставкой за счёт продавца в предусмотренных законом случаях.

Проверка качества и экспертиза

Покупатель вправе участвовать в проверке качества. При споре о причине недостатка продавец проводит экспертизу за свой счёт. Покупатель вправе присутствовать и оспорить заключение в суде. Если экспертиза установит обстоятельства, за которые продавец не отвечает, расходы возмещаются в порядке пункта 5 статьи 18 Закона.

Порядок передачи товара

Доставку товара продавцу по гарантийному обращению и возврат товара с недостатком оплачивает ИП Шрамко Вадим Владленович. После гарантийного ремонта или замены продавец оплачивает доставку товара покупателю. Через СДЭК можно использовать клиентский возврат 4026986: получатель: ИП Шрамко Вадим Владленович, пункт MSK60, г. Москва, ул. Раменки, д. 5. Если перевозчик предлагает покупателю оплатить гарантийную пересылку, покупателю следует обратиться в поддержку для организации отправки за счёт продавца. СДЭК не является обязательным способом передачи.

Выключите и остудите проектор, защитите линзу и корпус прочной упаковкой. Заводская коробка для обращения по недостатку не обязательна. По возможности выйдите из личных аккаунтов. Пароли и коды не сообщайте. Если неисправность мешает удалить данные, это не препятствует приёму устройства.

Продление гарантии и права после её окончания

При ремонте гарантия продлевается на время, когда устройство не использовалось, со дня обращения до выдачи после ремонта. При замене гарантия на новое устройство начинается со дня его передачи. При выдаче после ремонта продавец предоставляет сведения о сроках, недостатках, работах и заменённых деталях.

Если недостаток выявлен после 12 месяцев, но в пределах двух лет со дня передачи, требования сохраняются, если покупатель докажет, что недостаток или его причина существовали до передачи. Заявленный ресурс источника света составляет 30 000 часов и характеризует источник света. Гарантийный срок на проектор, включая источник света, составляет 12 месяцев со дня передачи покупателю. Иные права и законные сроки сохраняются.

Продавец: ИП Шрамко Вадим Владленович. ИНН 773014239133, ОГРНИП 324774600472511. Письма и претензии: 121601, г. Москва, Филёвский бульвар, д. 12, кв. 163. support@nivim.tech · +7 (986) 231-07-77 · nivim.tech/support/

Полные условия: nivim.tech/legal/warranty/. Основание: статьи 5, 18-24 Закона РФ № 2300-1. Пункт 10 перечня по Постановлению Правительства РФ № 924.